



Consorzio degli Enti Locali della Valle d'Aosta
Consortium des Collectivités Locales de la Vallée d'Aoste

Piazza Narbonne, 16 - 11100 Aosta
tel 0165 43 347 - fax 0165 36 95 53
www.celva.it **info@celva.it**

C.F. e P.IVA 00665740072
Registro Imprese di Aosta n. 00665740072

> Prot. N.

Pos.

TRASMISSIONE VIA PEC

Agli iscritti

all'Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali

all'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori

all'Ordine dei Geologi

all'Ordine degli Ingegneri

al Collegio dei Geometri e Geometri laureati

al Collegio dei Periti industriali di Aosta

e, p.c. **Agli enti soci del CELVA**

**Spett.le Gruppo operativo di lavoro
Nazareno Fazari
Manuel Ferrone
Laura Nex**

Loro Sedi

Aosta, il

Oggetto: Fines modulistica per gli uffici. Collaborazione tra il CELVA e gli Ordini e i Collegi professionali della Valle d'Aosta

Gentilissimi,

al fine di supportare i Comuni nell'attività amministrativa, il CELVA promuove diversi servizi indirizzati agli enti locali valdostani, organizzati prevalentemente negli ambiti della formazione, della consulenza e del supporto amministrativo.

In quest'ultimo ambito, dal 2011 il Consorzio è impegnato nella realizzazione del prodotto denominato *Fines modulistica per gli uffici*, che si occupa della predisposizione di modelli tipo a favore degli enti locali. Tale impegno, nel biennio 2011-2012, si è tradotto principalmente nel prodotto *Fines ufficio tecnico*, destinato al personale degli uffici comunali e ai professionisti.

Attraverso *Fines ufficio tecnico*, il CELVA fornisce modelli tipo al personale degli uffici tecnici e ne assicura il continuo aggiornamento alle modifiche normative, attraverso il costante monitoraggio da parte del gruppo operativo di lavoro, specificatamente istituito. Lo scopo del servizio è quello di favorire la standardizzazione delle procedure sul territorio regionale.

Il CELVA ha constatato la validità del prodotto attraverso i dati di performance emersi nel corso del 2012. Tra questi evidenzio l'adesione a *Fines* da parte dei Comuni, che ad oggi supera il 70%, compreso altresì il Comune di Aosta. Dal punto di vista dell'utilizzo del servizio, sono rilevanti anche il numero di download dei



modelli tipo (più di 11.000 dal 31/08 al 17/12/2012) e gli accessi alla sezione dedicata al prodotto sul portale del CELVA (più di 17.500 dal 01/01 al 17/12/2012).

Per il 2013, il CELVA ha voluto investire sul potenziamento del prodotto e sull'introduzione di azioni migliorative. Per facilitare il reperimento dei modelli tipo e per fornire maggiori informazioni sulle normative e sulle modifiche legislative in corso, il CELVA ha dedicato un sottodominio specifico del proprio sito alla modulistica. Il nuovo sito "[Fines modulistica per gli uffici](#)" contiene tutti i modelli tipo predisposti dal CELVA, sia per gli uffici tecnici, sia per gli altri uffici degli enti locali.

Per quanto riguarda la compilazione dei modelli, è stato introdotto un nuovo tipo di documento in versione interattiva. Il modello permette di comporre l'istanza da presentare al Comune secondo le proprie esigenze e consente di stampare solo quanto necessario alla presentazione della specifica pratica.

Tra le tante novità, il CELVA introduce anche un [sistema di misurazione della soddisfazione dell'utente](#). Attraverso tale strumento, tutti gli utilizzatori possono esprimere la loro valutazione sul servizio a disposizione, fornire suggerimenti e osservazioni, e aiutarci a migliorare i modelli tipo. I dati relativi alla customer satisfaction saranno rendicontati, insieme ad altri dati di performance, quali utilizzo, efficacia e diffusione, al fine di condividere con voi una restituzione su *Fines*.

Considerate le ricadute di *Fines* anche per i professionisti valdostani, il CELVA ha ritenuto opportuno condividere con i vostri rappresentanti sia i risultati raggiunti, sia le opportunità di sviluppo per il 2013. Il CELVA e i rappresentanti degli Ordini e dei Collegi professionali della Valle d'Aosta si sono incontrati lo scorso 25 ottobre.

Durante l'incontro, Ordini e Collegi professionali hanno evidenziato l'importanza di poter utilizzare gli stessi modelli in tutti i Comuni e l'approccio uniforme alla normativa che ne deriva. Inoltre, è stata sottolineata la facilità nel reperimento dei modelli tipo, derivante dalla disponibilità online. La concretizzazione di *Fines* rappresenta, quindi, una buona risposta alle esigenze di semplificazione e di efficienza della pubblica amministrazione.

Ordini e Collegi professionali hanno manifestato la propria disponibilità alla collaborazione nella promozione del servizio e delle informazioni relative alle modalità di utilizzo dei modelli tipo.

Il CELVA, invece, ha presentato il piano di sviluppo del prossimo anno e ha chiarito la sua volontà di raggiungere la totalità di adesioni da parte degli enti locali entro il 2013.

La divisione supporto amministrativo, che ha progettato e gestisce il prodotto, è a vostra disposizione per qualsiasi segnalazione, supportoamministrativo@celva.it.

L'occasione mi è gradita per porgervi i miei migliori saluti.

Il direttore
Patrick Thérisod